

# 個人情報保護方針

一般社団法人 菊池観光協会 2026年

一般社団法人菊池観光協会（以下「当協会」）は、個人情報保護法に基づき、以下のとおり個人情報を取り扱います。

## 1. 取扱う個人情報

### (1) お客さまに関する情報

- 氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス
- 緊急連絡先・同行者情報
- アレルギー等の健康情報
- クレジットカード情報
- 予約情報・旅行履歴情報

### (2) 地域観光事業者に関する情報

- 事業者名・担当者氏名・連絡先・事業内容等（任意提供分）

### (3) 従業者等に関する情報

- 当協会職員および関係者の氏名・連絡先・業務情報

## 2. 個人情報の管理

不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩等を防止するため、以下の措置を講じます。

- セキュリティシステムの維持・管理
- 個人情報取扱規程の整備
- 従業員への定期的な教育・研修
- 委託先の適切な監督・管理

## 3. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 宿泊施設・交通機関・現地サービス提供者への手配およびサービス受領のための手続き
- 旅行代金の決済処理
- 旅行保険の手続き
- 緊急時の安否確認・連絡
- お問い合わせへの回答・サービス提供・運営
- 当協会からのお知らせ・情報提供
- サービスの改善・向上

## 4. 第三者への提供

原則提供しません。ただし以下の場合を除きます。

- お客様の同意がある場合
- 宿泊施設・交通機関への手配上必要な場合（氏名・連絡先・予約情報等）
- 旅行保険会社への保険手続き上必要な場合
- 決済処理業者への決済手続き上必要な場合
- 法令に基づく場合

## 5. 業務委託

サービス提供のため、業務の一部を第三者に委託する場合があります。委託先に対しては秘密保持契約を締結し、適切な監督・管理を行います。

## 6. 個人情報の安全対策

個人情報の正確性および安全性確保のためにセキュリティに万全の対策を講じています。

## 7. 漏洩時の対応

万一、個人情報の漏洩等が発生した場合は、法令に従いお客さまへ速やかにご連絡するとともに、再発防止策を講じます。

## 8. 未成年者

お客さまが未成年の場合、親権者の同意を得たうえでお申込みいただきます。

## 9. ご本人の照会

ご本人確認のうえ、個人情報の開示・修正・削除に対応します。

## 10. 匿名加工情報の取り扱い

当協会は、個人情報保護法第2条第6項に定める匿名加工情報（特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合があります。

匿名加工情報の作成にあたっては、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則に従い、氏名等の特定個人を識別できる記述の削除、個人識別符号の削除等の適切な加工を行います。作成した匿名加工情報は、行政機関への報告、外部公表、地域観光施策の立案に活用する場合があります。個人が特定できる情報を外部に公表することはありません。

## 11. 法令遵守・見直し

個人情報保護法その他関連法令・規範を遵守し、本ポリシーを適宜見直し、改善に努めます。

## 12. お問い合わせ

一般社団法人 菊池観光協会

TEL : 0968-25-0513    Mail : [info@kikuchikanko.ne.jp](mailto:info@kikuchikanko.ne.jp)

受付時間 : 10:00～17:00（火曜日定休 ※火曜日が祝日の場合は営業、翌平日休み）

---

※ 本ポリシーは法令の変更および事業内容の変化に応じて適宜改訂します。改訂後は当協会ウェブサイトにて公表します。